Guia de transformação digital para PMEs

Selecionar melhorias digitais com retorno verificável.

Como usar

Percorra os itens com os responsáveis. Marque a situação, registre evidências e priorize as ações não atendidas. Revise após mudanças relevantes.

Controle / ação	Situação	Evidência / ação
01. Mapear processos e retrabalho	Sim / Parcial / Não	_____
02. Identificar dados e sistemas	Sim / Parcial / Não	_____
03. Priorizar automações de baixo risco	Sim / Parcial / Não	_____
04. Definir indicador e linha de base	Sim / Parcial / Não	_____
05. Pilotar com usuários	Sim / Parcial / Não	_____
06. Medir resultados e segurança	Sim / Parcial / Não	_____
07. Planejar expansão	Sim / Parcial / Não	_____

Próximos passos

Registre responsável e prazo para os itens prioritários; valide a conclusão com evidências. Não inclua credenciais nem dados pessoais desnecessários. Material de orientação, não certificação.

Da orientação à execução

1. Selecione um problema

Mapeie um processo com retrabalho ou demora. Registre tempo, erros e volume atuais; estabeleça um indicador de sucesso.

2. Avalie alternativas

Compare melhoria de processo, integração e automação. Priorize baixo risco, compatibilidade, custo total e proteção de dados.

3. Execute um piloto

Use dados apropriados, envolva usuários, teste exceções e defina reversão. Não automatize decisões críticas sem supervisão adequada.

4. Meça e expanda

Compare resultados com a linha de base. Documente controles e responsabilidades; amplie somente após validação dos ganhos.

Registre responsáveis, prazos e evidências. Material orientativo; adapte à realidade da organização.